



Trimmsalon & Groomerschule Chalkidis

Diplom Nash Academy of Animal Art, USA, Zertifizierte Aesculap Groomerschule

- Professionelle Hunde- und Katzenpflege alle Rassen
- Ausbildung, Seminare, Workshops
- Katzen- & Kleintierpension

seit 1995

Werrastraße 13, 14974 Ludwigsfelde, Telefon 03378/802941, Funk 0172/399 03 50, email: trimmsalon@live.de
www.katzenpension-chalkidis.de oder www.groomerschule.com

Merkblatt für Katzen- & Kleintierpension

1. Anmeldung ihres Tieres

Online Anmeldung unter www.katzenpension-chalkidis.de mit dem Online Anmeldeformular.

2. Gesundheitsvorsorge

bitte beachten sie, dass ohne die nachfolgenden Nachweise wir ihre Katze oder Kater nicht in die Pension aufnehmen werden!

- **Gültiger Impfschutz (RCP-T oder CVR-T).** Impfung nicht älter als ein Jahr. Impfbuch mitbringen.
- **Aktueller Flohschutz - Nachweis vom Tierarzt, oder Kaufbeleg mitbringen.**
- **Entwurmungsnachweis - Nicht älter als 6 Monate- nicht kürzer als 2 Wochen. Nachweis vom Tierarzt oder Kaufbeleg mitbringen.**

3. Abgabetag

Abgabe- und Abholzeiten

Montag-Freitag 8.30 Uhr oder 12 Uhr oder 18 Uhr. Samstag, Sonntag und Feiertag 10 Uhr

Was bringe ich mit zur Abgabe ?

- Ihre Katze oder Ihren Kater (Akut kranke Tiere werden nicht in die Tierpension aufgenommen)
- Impfausweis und Nachweise zu Flohschutz und Entwurmung
- Spielzeug, Decke oder Kuschelkissen
- Medikamente und Spezialfutter
- Tierbetreuungsvertrag wird bei Abgabe geschlossen

4. Preise Katzenpension

11,00€/Tag/Tier

folgende Leistungen sind inclusive:

Katzenklo, Katzenstreu, Katzengras, Katzenkratzbäume, Spielzeug, Feuchtfutter, Trockenfutter,

folgende Leistungen können dazu gebucht werden:

Fellpflege für Lang- und Kurzhaarkatzen, Preis richten sich nach Arbeitsaufwand

Gabe von Medikamenten bei ärztlicher Verordnung, 1€/Tag/Tier

5. Preise kleine Haustiere:

ab 6,00€/Tag/Tier

Vögel, Hasen, Meerschweinchen, Hamster, Mäuse, Ratten usw. im eigenen Käfig.

Hinweis: Es besteht Vorkasse. Bezahlen können Sie in Bar, keine EC Kartenzahlung möglich.

Überweisungen bis 30 Tage vor Pensionsantritt möglich.

Unvorhersehbare tierärztliche Dienstleistungen sind bei Abholung zu bezahlen

6. Stornierung von Reservierungen

Nach ihrer online Anmeldung bearbeiten wir diese innerhalb von 3-4 Werktagen. Rückantwort erfolgt per eMail, im Anhang dieser ist bereits ihre Rechnung für den Pensionsaufenthalt. Wir erwarten eine Anzahlung in Höhe von 25% der Pensionskosten, mindestens jedoch 20€. Der Restbetrag ist am Anreisetag fällig. Bei nicht fristgerechtem Eingang der Anzahlung wird ihre Reservierung für die Pension automatisch storniert. Bei jeder Umbuchungen wird eine Pauschale in Höhe von 15€ berechnet. Möchten sie ihre Reservierung stornieren, bitte schriftlich unter trimmsalon@live.de.

Bei Stornierungen bis 31 Tage vor Pensionsantritt wird der bis dahin vom Kunden bereits gezahlte Betrag zurücküberwiesen, abzüglich der Pauschale für Umbuchungen sowie einer Stornierungspauschale in Höhe von 20€. Bei späteren Stornierungen verfällt die Anzahlung in Höhe von 25%. Befindet sich ihr Tier in der Pension werden keine Pensionskosten zurückerstattet, auch wenn sie ihr Tier aus persönlichen Gründen früher abholen möchten.

Ihr Trimmsalon & Groomerschule Chalkidis